पत्र संख्या–3/सी0एस0एम0–33/05–722

बिहार सरकार

मंत्रिमंडल सचिवालय एवं समन्वय विभाग

प्रेषक,

जी0 एस0 कंग,
मुख्य सचिव।

सेवा में,

सभी आयुक्त एवं सचिव/सचिव
सभी विभागाध्यक्ष,
सभी प्रमण्डलीय आयुक्त,
सभी क्षेत्रीय आरक्षी महानिरीक्षक,
सभी क्षेत्रीय आरक्षी उप महानिरीक्षक,
सभी जिला पदाधिकारी,
सभी आरक्षी अधीक्षक।

पटना–15, दिनांक–26 अप्रील, 2006

विषयः–आम जनता की समस्याओं के निदान हेतु जन शिकायत कोषांग के गठन के संबंध में।

महाशय,

आप अवगत हैं कि जनतांत्रिक सरकार की सफलता, शासन व्यवस्था की पारदर्शिता तथा आम लोगों में सरकार की विश्वसनीयता पर निर्भर करती है। इस दृष्टिकोण से सरकार द्वारा जनता की समस्याओं/शिकायतों के प्रति और जागरूक होने एवं उसके त्वरित निवारण हेतु प्रभावकारी व्यवस्था स्थापित करने की आवश्यकता महसूस की गयी है।

2. अतः राज्य सरकार ने निर्णय लिया है कि सचिवालय में अयुक्त एवं सचिव/सचिव/ विभागाध्यक्ष के स्तर पर तथा क्षेत्र में प्रमंडलीय आयुक्त, क्षेत्रीय आरक्षी महानिरीक्षक, क्षेत्रीय आरक्षी उप महानिरीक्षक, जिला पदाधिकारी एवं आरक्षी अधीक्षक से लेकर प्रखंड एवं थाने के स्तर तक जन शिकायत कोषांग का गठन किया जाय तथा इसकी व्यवस्था सूचना अधिकारी से संबंधित कोषांग के साथ रखी जाय ताकि कार्य के दोहरीकरण से बचा जा सके।

3. इस हेतु सभी आयुक्त एवं सचिव/सचिव/विभागाध्यक्ष प्रत्येक शनिवार को (2) प्रमंडलीय आयुक्त, क्षेत्रीय आरक्षी महानिरीक्षक तथा क्षेत्रीय आरक्षी उप महानिरीक्षक प्रत्येक वृहस्पतिवार को एवं (3) जिला पदाधिकारी तथा आरक्षी अधीक्षक प्रति बुधवार को जन शिकायतों की सुनवाई करेंगे। साथ ही प्रत्येक स्तर पर ऐसे अभिलेखों का संधारण पंजी/कम्प्यूटर द्वारा किया जायगा।

4. सभी जिला पदाधिकारी एवं आरक्षी अधीक्षक द्वारा उनके क्षेत्रान्तर्गत् प्रत्येक प्रखंड एवं थाने के लिए एक दिवस निर्धारित किया जाएगा। जिस दिन सम्बद्ध पदाधिकारी जन शिकायतों की सुनवाई कर उनका निवटारा करेंगे। चूँकी इन शिकायतों का निवटारा सरकार की प्राथमिकता है अतएव इस व्यवस्था को प्रभावकारी तरीके से लागू किया जाय।

विश्वासभाजन,

ह0/–24.04.06

(जी0 एस0 कंग)
मुख्य सचिव

ज्ञापांक–722 पटना–15, दिनांक–26 अप्रील, 2006

प्रतिलिपि–मुख्य सचिव के सचिव, बिहार, पटना/गृह सचिव, बिहार, पटना/आरक्षी महानिदेशक, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यार्थ प्रेषित।

ह0/–22.04.06

(अशोक कुमार चौहान)
सरकार के सचिव