पत्रांक–ज0शि0को0(मु0स0)–15/2007–1658 ....

बिहार सरकार,
जन शिकायत कोषांग,
<u>मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग</u>

प्रेषक,

आर0 जे0 एम0 पिल्लै,
मुख्य सचिव, बिहार।

सेवा में,

<u>सभी प्रधान सचिव/सचिव, बिहार, पटना</u>
<u>पुलिस महानिदेशक, बिहार, पटना</u>
<u>सभी प्रमंडलीय आयुक्त, बिहार</u>
<u>सभी जिलाधिकारी, बिहार</u>
<u>सभी पुलिस अधक्षीक, बिहार</u>
अध्यक्ष, बिहार राज्य विद्युत बोर्ड, पटना।

पटना–15, दिनांक– 09 जुन, 2008

विषयः–जन शिकायत मामलों के निष्पादन के संबंध में।

महाशय,

हम सब अवगत हैं कि जन शिकायत मामलों की सुनवाई तथा उनका सम्य्क समयबद्ध तार्किक निष्पादन वर्त्तमान सरकार के सुशासन कार्यक्रम के शीर्षतम प्राथमिकताओं में एक है।

समीक्षोपरांत यह पाया गया है कि कार्रवाई/निष्पादन के प्रति क्षेत्रीय स्तर पर गंभीरता का अभाव है फलतः उनका त्वरित/समयबद्ध निष्पादन नहीं हो पा रहा है, जिसके कारण अपेक्षित उद्देश्य की पूर्ति नहीं हो रही है।

अतः यह आग्रह है कि प्राप्त सभी आवेदनों का निस्तार अभियान चलाकर दिनांक–30.06.2008 तक पूर्ण कर लिया जाय ताकि जुलाई माह में इसकी समेकित समीक्षा की जा सके।

जन शिकायत मामलों के निष्पादनार्थ अभियान के सम्बद्ध में सभी प्रमंडलीय आयुक्तों से भी आग्रह है कि वे इस अभियान का अनुश्रवण अपने स्तर पर करें ताकि शत्–प्रतिशत समयबद्ध लक्ष्य की प्राप्ति सुनिश्चित हो सके।

साथ ही यह भी आग्रह है कि जन शिकायत मामलों के निष्पादन में अभिरूचि नहीं लेने वाले पदाधिकारियों को चिन्हित किया जाय तथा उनसे स्पष्टीकरण प्राप्त कर सुस्पष्ट मन्तव्य भेजने की कृपा की जाय ताकि उनके विरूद्ध विधि–सम्मत कार्रवाई की जा सके। ज्ञात हो कि ऐसे पदाधिकारियों की सूची पूर्व में भी मांगी गयी है।

विश्वासभाजन

ह0/–
(आर0 जे0 एम0 पिल्लै)
मुख्य सचिव